

# **Algemene Voorwaarden WeSecureIT te Zoetermeer**

## **Artikel 1: Definities**

1. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten en/of het leveren van goederen.
2. Opdrachtnemer: WeSecureIT

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27283363 en zijn van toepassing op alle te leveren diensten en goederen door de Opdrachtnemer, evenals op alle offertes, aanbiedingen, advertenties en andere overeenkomsten met de Opdrachtnemer.
2. De Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden of overige voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
3. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk vermeld, Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Bij tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden gaan de bepalingen in de Aanvullende Voorwaarden voor.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of Aanvullende Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

## **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

1. Offertes van de Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en hebben in beginsel een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na offertedatum, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door de Opdrachtgever van de uitgebrachte offerte dan wel wanneer de Opdrachtnemer de mondelinge aanvaarding door de Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch bevestigt.
3. De Opdrachtnemer gaat met de Algemene Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden akkoord, welke voorwaarden vervolgens op de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever van toepassing zijn.

## **Artikel 4: Annulering**

De Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de feitelijke werkzaamheden zijn aangevangen. Eventueel voor de annulering door de Opdrachtnemer in het kader van de gesloten overeenkomst bij derden bestelde producten zullen door de Opdrachtgever moeten worden afgenomen tegen de door Opdrachtnemer geoffreerde prijs. Voorts zijn 25% annuleringskosten verschuldigd over de rest van het geoffreerde bedrag, met een minimum van € 100,-- Tenminste zijn de feitelijke kosten verschuldigd die de Opdrachtnemer reeds heeft moeten maken.

## **Artikel 5: Prijzen**

1. De vermelde prijzen zijn altijd exclusief BTW. Het BTW tarief kan fluctueren, daar het door de overheid wordt vastgesteld. Vermelde prijzen zijn altijd exclusief eventueel extra (door de overheid) opgelegde heffingen en eventuele verzend- en/of administratiekosten.
2. Bij werk op avonduren, nachturen, in het weekend, op feestdagen en in spoedgevallen e.d. kan een toeslag worden berekend. De toeslag is afhankelijk van de opdracht en wordt in overleg met u vastgesteld.
3. Indien de overeengekomen prijs een tarief per tijdseenheid betreft, wordt een gedeelte van een tijdseenheid altijd naar boven afgerond. De Opdrachtnemer mag haar tarieven en prijzen tijdens de opdracht wijzigen, indien de kostprijs voor het uitvoeren van de overeenkomst wijzigt. Een wijziging wordt altijd vooraf kenbaar gemaakt.

## **Artikel 6: Betaling**

1. Opdrachtgever is gehouden 50% van de overeengekomen prijs te betalen direct na het sluiten van de overeenkomst. Na ontvangst van deze betaling zal opdrachtnemer de overeengekomen prestaties aanvangen.
2. Wanneer Opdrachtnemer een tijdseenheid inkoopt op basis van een strippenkaart, dient de factuur hiervoor vóór aanvang van de werkzaamheden te zijn overgemaakt op rekening van de Opdrachtnemer.
3. Indien de overeengekomen prijs een tarief per tijdseenheid betreft is Opdrachtnemer bevoegd om direct na het sluiten van de overeenkomst naar eigen inzicht een voorschotnota te sturen aan de Opdrachtgever. De betaling van de voorschotnota dient uiterlijk 7 dagen voor de overeengekomen aanvang van de prestatie ontvangen te zijn door Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet bevoegd de voorschotnota te verrekenen met enige vordering op Opdrachtnemer. Evenmin is Opdrachtgever bevoegd tot opschorting van de betaling van de voorschotnota. Opdrachtnemer zal de overeengekomen prestatie pas aanvangen nadat betaling van de voorschotnota door hem is ontvangen.
4. Na oplevering van de werkzaamheden zal een factuur worden opgemaakt, met eventueel afgesproken meerwerk apart vermeld.
5. Facturen –met uitzondering van voorschotnota's in de zin van lid 1, 2 en 3 van dit artikel- dienen binnen veertien (14) dagen na dagtekening door de Opdrachtgever te zijn betaald zonder dat verrekening, korting of opschorting is toegestaan, tenzij anders is overeengekomen. Dit is een fatale termijn.
6. Indien een factuur, om wat voor reden dan ook, niet binnen de van toepassing zijnde termijn is betaald, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldatum van de factuur is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een rente verschuldigd van 2% per maand over de vordering.
7. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer handelingskosten verschuldigd á € 35,- voor het versturen van een aanmaning.
8. Indien binnen de termijn vermeld op de aanmaning nog steeds geen betaling van de hoofdsom inclusief aanmaningskosten door de Opdrachtnemer is ontvangen, zal de vordering ter incassering worden aangeboden. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, (met een minimum van 15% van de openstaande vordering), die de Opdrachtnemer maakt ter inning van de vordering maken ook direct deel uit van de vordering en dienen derhalve door de Opdrachtgever te worden betaald.

### **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door de Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van de Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen jegens de Opdrachtnemer deugdelijk is nagekomen.
2. Leen- en verhuur apparatuur blijven te allen tijde onvervreemdbaar eigendom van de Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever in enige op hem rustende verplichting jegens Opdrachtnemer tekortschiet kan Opdrachtnemer terstond de uitgeleende en/of verhuurde apparatuur terugvorderen. Indien Opdrachtgever een borg heeft betaald aan Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer bevoegd de borg te verrekenen met eventuele schade die Opdrachtnemer lijdt doordat de uitgeleende, verhuurde en/of onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparatuur beschadigd raakt of doordat de Opdrachtgever op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
3. De Opdrachtgever verplicht zich om uitgeleende, verhuurde en/of de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te bewaren en/of te gebruiken als goed huisvader en deze zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle mogelijke risico's die de zaken kunnen ondergaan.
4. Bij eventuele uitkering door de verzekeraar draagt de Opdrachtgever de penningen terstond over aan de Opdrachtnemer, behoudens voor zover de schade van Opdrachtnemer anderszins wordt vergoed.
5. Wanneer de Opdrachtnemer het eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan de Opdrachtgever en/of diens aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.
6. Al die kosten die de Opdrachtnemer maakt om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

1. Indien de Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid uit en is nimmer gehouden schade te vergoeden van welke aard dan ook behoudens ingeval van opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer.
3. Indien om welke reden dan ook Opdrachtnemer geen beroep kan doen op lid 2 van dit artikel dan is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag waartoe Opdrachtnemer in het betreffende geval verzekerd is, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeengekomen prestatie, behoudens voor zover de schade waarop de aanspraak ziet het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer.

### **Artikel 9: Overmacht**

1. In geval van overmacht is de Opdrachtnemer niet gehouden haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort zolang de overmacht duurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de Opdrachtnemer haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of ten dele wordt verhinderd.
3. In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover niet inbegrepen in lid 2, terrorisme, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, telecommunicatiestoringen, niet of niet tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige te verkrijgen noodzakelijke vergunning.

### **Artikel 10: Reclame**

1. De Opdrachtgever dient op straffe van verval van iedere aanspraak ter zake waarneembare gebreken uiterlijk binnen acht (8) dagen na de geleverde prestatie schriftelijk te reclameren.
2. De Opdrachtgever dient op straffe van verval van iedere aanspraak ter zake onzichtbare gebreken uiterlijk binnen acht (8) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken daarvan schriftelijk te reclameren.
3. Indien de reclame gegrond is en het verhelpen van het gebrek naar het oordeel van Opdrachtnemer redelijkerwijs mogelijk is, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever het gebrek verhelpen.
4. Indien de reclame gegrond is en het verhelpen van het gebrek naar het oordeel van de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer een (vergelijkbaar) vervangende prestatie leveren.
5. Reclames terzake de factuur dienen door de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk te worden ingediend bij de Opdrachtnemer. Na ommekomst van 8 dagen na de factuurdatum worden de in de factuur genoemde verschuldigde bedragen geacht erkend te zijn door Opdrachtgever.
6. Reclame schort de (betalings)verplichtingen van de Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer niet op.

## **Artikel 11: Bijzondere bepalingen bij het uitvoeren van de dienstverlening**

1. De Opdrachtnemer is uitsluitend gehouden de specifiek in de overeenkomst genoemde prestaties te verrichten. Alle prestaties die de Opdrachtnemer verricht of moet verrichten om het door de Opdrachtgever beoogde eindresultaat te bereiken en die niet genoemd zijn in de overeenkomst, worden als meerwerk aan Opdrachtgever gefactureerd tegen de in de overeenkomst genoemde tarieven. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeengekomen meerwerk.
2. De Opdrachtgever dient zorg te dragen dat Opdrachtnemer voldoende vrije en veilige toegang heeft tot de locaties waar hij de overeengekomen prestaties moet verrichten.
3. Indien er naar het oordeel van Opdrachtnemer geen vrije en veilige toegang is, zal de Opdrachtnemer zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever opschorten, tot naar het oordeel van Opdrachtnemer aan de voorwaarde in lid 2 wel is voldaan. Dit ontslaat de Opdrachtgever echter niet van haar (betalings)verplichtingen jegens de Opdrachtnemer en geeft de Opdrachtgever niet het recht de betalingsverplichting op te schorten.
4. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de dienstverlening aan de Opdrachtgever op te schorten indien naar het oordeel van de Opdrachtnemer onaanvaardbare risico's aanwezig zijn ten aanzien van veiligheid of gezondheid bij het uitvoeren van de dienstverlening. Dit laat de betalingsverplichting van de Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer onverlet en geeft de Opdrachtgever niet het recht de betalingsverplichting op te schorten.
5. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de dienstverlening aan de Opdrachtgever op te schorten en/of te wijzigen indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden uit feiten en/of omstandigheden blijkt dat het beoogde doel niet of minder kan worden behaald en/of uit feiten en/of omstandigheden blijkt dat zaken / software van de Opdrachtgever niet voor 100% zullen blijven functioneren.
6. De Opdrachtgever is zelf te allen tijde voor 100% verantwoordelijk voor haar data op datadragers. De Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat zij een gedegen backup heeft gemaakt of heeft laten maken van data alvorens werkzaamheden aan datadragers, computersystemen en/of randapparatuur aanvangen.
7. De Opdrachtgever is zelf te allen tijde voor 100% verantwoordelijk voor controle van de backup en zal Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk stellen voor welke schade dan ook door het geheel of gedeeltelijk verlies of verminking van data.

## **Artikel 12: Wijzigen Algemene Voorwaarden**

1. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen c.q. aan te vullen.
2. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen 14 na verzending aan Opdrachtgever tussen partijen van kracht zijn, tenzij Opdrachtgever binnen de genoemde termijn van 14 dagen na verzending schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft bericht dat hij de gewijzigde Algemene Voorwaarden verwierpt. Ingeval van tijdige verworping blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden tussen partijen van kracht op de overeenkomst.

### **Artikel 13: Garanties**

1. Voor elke dienstverlening garandeert de Opdrachtnemer dat zij zich zal inspannen de overeengekomen werkzaamheden overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten. Op de Opdrachtnemer rust echter slechts een inspanningsverbintenis.
2. De voor de Opdrachtnemer geldende termijnen die verband houden met de levering van producten en/diensten dan wel de uitvoering van werkzaamheden zijn slechts indicatief en zijn nimmer een fatale termijn.
3. Alle vormen van door de Opdrachtgever te claimen garantie vervallen indien de Opdrachtgever de apparatuur onjuist, onzorgvuldig, ondeskundig of niet overeenkomstig de instructies van de Opdrachtnemer heeft gebruikt.
4. De Opdrachtnemer hanteert op alle geleverde producten een garantie van één jaar, tenzij anders overeengekomen.
5. In ieder geval zal geen beroep kunnen worden gedaan op enige door Opdrachtnemer verstrekte garantie indien schade aan een geleverd product het gevolg is van van buiten komende oorzaken, waar de Opdrachtnemer geen invloed op heeft. Als van buiten komende oorzaak heeft in ieder geval ook te gelden overspanning door bijvoorbeeld fluctuaties in de stroomlevering en blikseminslag, terwijl Opdrachtgever geen deugdelijke beveiliging tegen overspanning heeft aangebracht.
6. Enige door Opdrachtnemer verstrekte garantie vervalt eveneens in ieder geval indien sprake is van:
  - a. gebruik van het geleverde product op een andere wijze dan waarvoor het product bestemd is;
  - b. onoordeelkundig gebruik van het geleverde product;
  - c. gebruik in strijd met de bij het product behorende gebruiksaanwijzing en veiligheid- en instructieblad.

### **Artikel 14: Risico overgang**

1. Ingeval van verkoop van zaken gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering op de Opdrachtgever over op het moment waarop de zaken in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

### **Artikel 15: Toepasselijk recht**

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van de Opdrachtnemer en alle tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, alsmede deze Algemene Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het Arrondissement 's-Gravenhage.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van een overeenkomst nietig zijn of vernietigd wordt, blijven alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.